

*Luís  
CSB  
EPA*

# Relatório Inquérito à Satisfação do Pessoal Não Docente Ano Letivo 2023-2024

Data: 2024-07-24

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

### 1. Níveis e taxas de satisfação médios

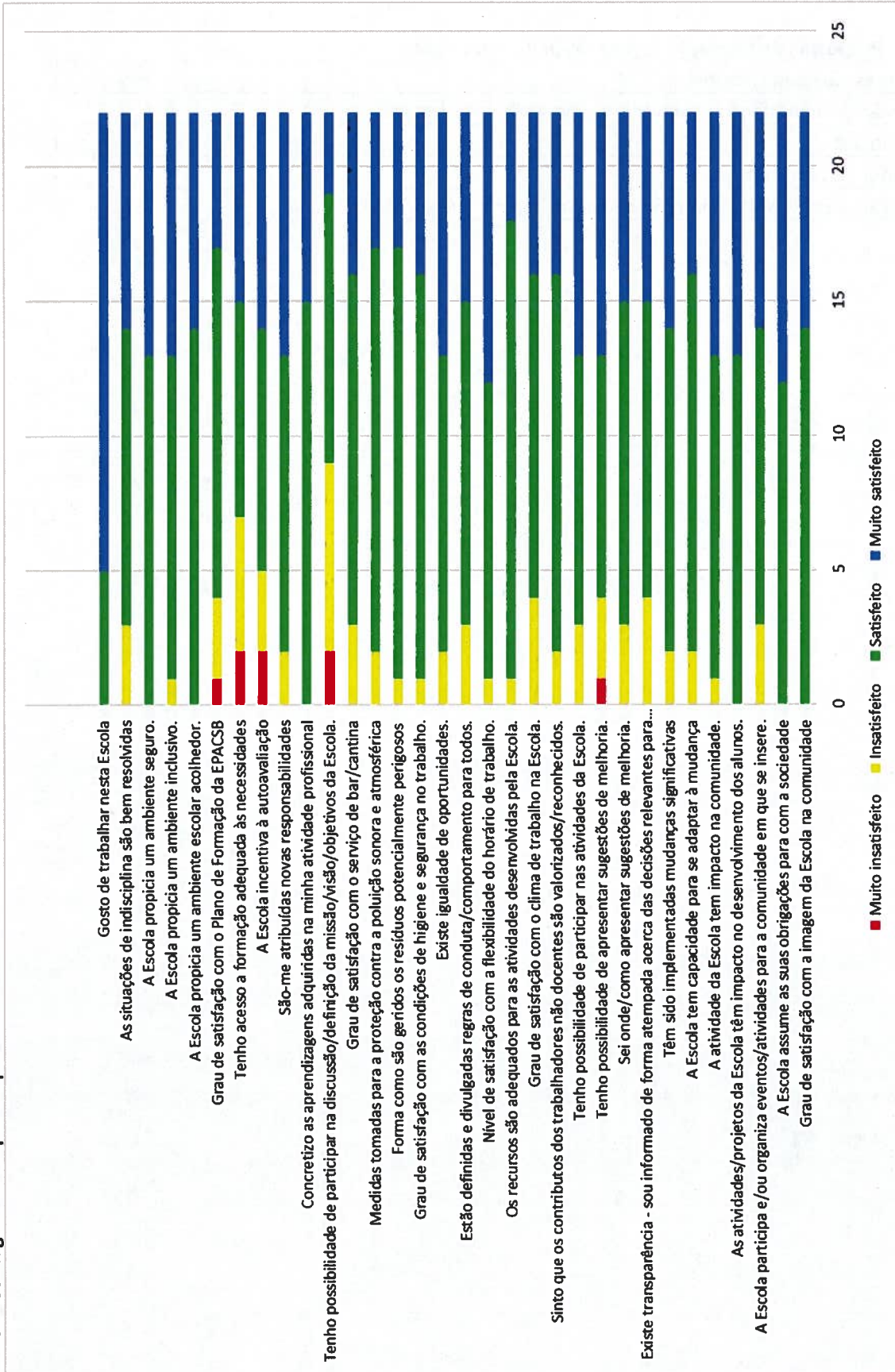
	Nível médio de satisfação	Taxa de satisfação
Imagem da Escola na comunidade	3,36	100%
A Escola assume as suas obrigações para com a sociedade	3,45	100%
A Escola participa e/ou organiza eventos/atividades para a comunidade	3,23	86%
As atividades/projetos da Escola têm impacto no desenvolvimento dos alunos	3,41	100%
A atividade da Escola tem impacto na comunidade	3,36	95%
A Escola tem capacidade para se adaptar à mudança	3,18	91%
Têm sido implementadas mudanças significativas	3,27	91%
Existe transparência - sou informado atempadamente	3,14	82%
Sei onde/como apresentar sugestões de melhoria	3,18	86%
Tenho possibilidade de apresentar sugestões de melhoria	3,18	82%
Tenho possibilidade de participar nas atividades da Escola	3,27	86%
Sinto que os contributos dos trabalhadores não docentes são valorizados/reconhecidos	3,18	91%
Grau de satisfação com o clima de trabalho na Escola	3,09	82%
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela Escola	3,14	95%
Nível de satisfação com a flexibilidade do horário de trabalho	3,41	95%
Estão definidas e divulgadas regras de conduta/comportamento para todos	3,18	86%
Existe igualdade de oportunidades	3,32	91%
Existe igualdade de tratamento	3,27	86%
Grau de satisfação com as condições de higiene e segurança no trabalho	3,23	95%
Forma como são geridos os resíduos potencialmente perigosos	3,18	95%
Medidas tomadas para a proteção contra a poluição sonora e atmosférica	3,14	91%
Grau de satisfação com o serviço de bar/cantina	3,14	86%
Tenho possibilidade de participar na discussão/definição da missão/visão/objetivos	2,64	59%
Concretizo as aprendizagens adquiridas na minha atividade profissional	3,32	100%
São-me atribuídas novas responsabilidades	3,32	91%
A Escola incentiva à autoavaliação	3,05	77%
Tenho acesso a formação adequada às necessidades	2,91	68%
Grau de satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	3,00	82%
A Escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,36	100%
A Escola propicia um ambiente inclusivo	3,36	95%
A Escola propicia um ambiente seguro	3,41	100%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,23	86%
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,77	100%

FC  
Suárez  
M. Co  
D. P.

**2. Propostas de formação registadas pelos inquiridos:**

Línguas estrangeiras /Inglês	2
Formação para utilização de novos programas dirigida a todos	1
Carta de trator	1
Aplicador de fitofármacos	1
Formação suporte vida, primeiros socorros, higiene e segurança	1

### 3. Contagem de respostas por item:



*Luís  
Ferreira  
Júnior*

#### 4. Análise de resultados e apresentação de comentários/sugestões registados:

- ✓ O questionário foi enviado por email aos assistentes técnicos e aos assistentes operacionais, com a intermediação dos seus coordenadores solicitando o preenchimento do formulário online entre os meses de março e maio. Responderam 22 assistentes de um total de 35 (62,9%) a quem foi enviado;
- ✓ O nível médio de satisfação global foi de 3,23 numa escala de 1 (Muito Insatisfeito) a 4 (Muito Satisfeito) e 90% das respostas com os níveis (Satisfeito) ou (Muito Satisfeito);
- ✓ Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3 exceto em “Tenho possibilidade de participar na discussão/definição da missão/visão/objetivos” e “Tenho acesso a formação adequada às necessidades”;
- ✓ Os três níveis de satisfação foram mais elevados nos itens: “Gosto de trabalhar nesta escola”, “A Escola assume as suas obrigações para com a sociedade”, “As atividades/projetos da Escola têm impacto no desenvolvimento dos alunos”; “Nível de satisfação com a flexibilidade do horário de trabalho” e “A Escola propicia um ambiente seguro”;
- ✓ Foram registados comentários e/ou sugestões de melhoria por 8 assistentes, com um total de 10 registos;
- ✓ Os comentários/sugestões relacionaram-se com:
  - Necessidade de obras (2 referências);
  - Promover atividades para a comunidade escolar (1 referência);
  - Baixa variedade de produtos alimentares, obriga a trazer de casa. Devia haver maior variedade de oferta de alimentos no bar (1 referência);
  - Funcionamento do bar na hora de almoço (1 referência);
  - Espaço para aquecer refeições no micro-ondas (1 referência);
  - Existir um assistente operacional na hora de almoço para apoio aos alunos (1 referência);
  - Renovação de máquinas para maior mecanização dos serviços (1 referência)
  - Promover mais convívios para fomentar o conhecimento entre as pessoas e momentos de descontração (1 referência);
  - Estrutura do questionário com separação entre o serviço da cantina e o serviço do bar (1 registo);
  - Mais espaços de convívio entre os alunos (1 referência);
  - Relevância do papel das lideranças no que respeita à imagem da escola, participação e/ou organização de eventos/atividades para a comunidade, adaptação à mudança e implementação de mudanças (1 referência)
  - Mais formações de psicologia e auto ajuda para os assistentes (1 referência).

Santo Tirso, 24 de julho de 2024

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

*Rodrigue*

